TORREY®

BÁSCULA ELECTRÓNICA

CRS-HD 200/400

MANUAL DE USUARIO

REVISIÓN:0

IMPORTANTE:
LEA ESTE MANUAL COMPLETAMENTE ANTES DE OPERAR SU BASCULA

(cod. 13100627)

ÍNDICE..... 2
INTRODUCCIÓN..... 3
PRECAUCIONES IMPORTANTES..... 3
PARTES DE LA BÁSCULA 4
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS..... 4
TECLADO..... 5
DISPLAY (DÍGITOS E INDICADORES)..... 6
FUNCIÓN DE AUTO APAGADO..... 6
BATERÍA RECARGABLE..... 6
CONTROL REMOTO 6
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA..... 7
CORRECCIÓN DE FALLAS..... 7
POLIZA DE GARANTÍA..... 8

CUIDADO
¡¡ NO ABRA !!
RIESGO DE CORTO CIRCUITO

PARA REDUCIR EL RIEGSGO DE CORTO CIRCUITO EN SU BASCULA, NO REMUEVA EL GABINETE NI SUSTITUYA NINGUNA PARTE POR OTRA QUE NO SEA ORIGINAL
SOLO PERSONAL AUTORIZADO

NOTA IMPORTANTE: FAVOR DE RECARGAR LA PILA DE LA BÁSCULA POR 10 HORAS ANTES DE USAR.

INTRODUCCIÓN

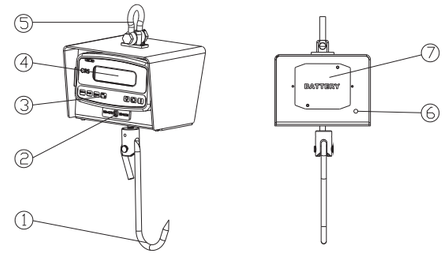
LA BÁSCULA ELECTRÓNICA CRS-HD ES PARTE DE UNA AMPLIA GAMA DE PRODUCTOS TORREY, COMO BÁSCULAS INDUSTRIALES, DE RECIBO, CAMIONERAS, CONTADORAS, ETC.

PRECAUCIONES IMPORTANTES

1.- EN CASO DE TENER ALGÚN PROBLEMA CON SU BÁSCULA PRIMERO LEA LAS CONDICIONES DE GARANTÍA.
2.- NO ABRA LA BÁSCULA POR SU CUENTA O LA GARANTÍA SERÁ CANCELADA.
3.- NO PRESIONE EL TECLADO CON OBJETOS PUNZO CORTANTES. TALES COMO NAVAJAS, LÁPICES, PLUMAS, ETC.
4.- USE UN CONTACTO DE CORRIENTE ALTERNA EXCLUSIVO PARA LA BÁSCULA.
5.- NO LIMPIE SU BÁSCULA A CHORRO DE AGUA (PARA MÁS INFORMACIÓN LEA "MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA")
6.- PROTEJA SU BÁSCULA CONTRA INSECTOS, ESPECIALMENTE DE LAS CUCARACHAS.
7.- NO DEJE CAER SOBRE LA BÁSCULA EL PRODUCTO A SER PESADO.
8.- NO UTILICE SOLVENTES O DETERGENTES PARA LIMPIAR SU BÁSCULA, ÚNICAMENTE UN TRAPO HÚMEDO.
9.- NO COLOQUE ABANICOS NI CALENTADORES DIRIGIDOS DIRECTAMENTE A LA BÁSCULA.
10.- MANTENGA SU BÁSCULA LIBRE DE POLVO Y LEJOS DE LA HUMEDAD
11.- SOLO PERSONAL AUTORIZADO DEBERÁ ABRIR O REPARAR SU BÁSCULA.
12.- NUNCA CARGUE LA BÁSCULA CON MÁS DE LA CAPACIDAD MÁXIMA.

PARTES DE LA BÁSCULA

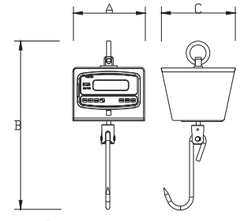
1.- **GANCHO**	2.- **RECEPTOR CONTROL REMOTO**
3.- **TECLADO**	4.- **DISPLAY**
5.- **GRILLETE**	6.- **JACK:** CONECTOR PARA ELIMINADOR DE BATERIAS.
7.- **BATERÍA RECARGABLE**	



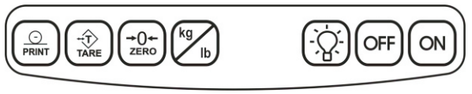
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS CRS-HD 200/400

CAP. MÁX. 200kg / 400lb
DIV. MÍN 0.05kg / 0.1lb
TEMPERATURA DE OPERACIÓN:14ºF A 104 ºF (-10ºC A 40 ºC)
TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO: -4ºF A 122 ºF (-20ºC A 50 ºC)
ADAPTADOR DE CORRIENTE ca /cc: SALIDA 9 Vcc 500 mA.

DIMENSIONES:
A - 8.00" (20.3 cm)
B - 19.00" (48.26 cm)
C - 8.25" (20.95 cm)



TECLADO



ON PRENDE LA BÁSCULA	OFF APAGA LA BÁSCULA
PRENDE LA LUZ POSTERIOR	kg/lb CAMBIA DE UNIDADES ENTRE KG Y LB

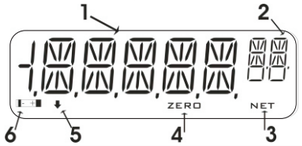
PRINT ENVÍA EL PESO ACTUAL, A LA PC O IMPRESORA, UTILIZANDO COMUNICACIÓN SERIAL RS-232 (**NO DISPONIBLE PARA CRS-HD)**

→0← ZERO ESTA TECLA AJUSTA A CERO LA REFERENCIA INICIAL DE PESO, PUEDES UTILIZARLA PARA ELIMINAR UN PESO PERMANENTEMENTE. TAMBIÉN ES POSIBLE QUE LA BASCULA DESPLIEGUE UN PESO SIN TENER PESO SOBRE LA BASCULA. PRESIONE CERO PARA TOMAR UNA NUEVA REFERENCIA.

TARE UTILICE ESTA TECLA CUANDO REQUIERA PESAR UN PRODUCTO EN UN CONTENEDOR PERO NO DESEA CONSIDERAR EL PESO DEL CONTENEDOR.
COLOQUE EL CONTENEDOR SOBRE LA BASCULA Y PRESIONE LA ***TECLA TARE***, EN ESE MOMENTO EL DISPLAY MARCARA CERO PESO Y EL INDICADOR NET PRENDERA. AHORA LA BÁSCULA MUESTRA EL ***PESO NETO.***
SI EL ***PESO TARA*** ES REMOVIDO LA BASCULA MOSTRARÁ EL ***PESO TARA*** CON SIGNO NEGATIVO. PARA SALIR DE ESTE MODO, REMUEVA TODO EL PESO Y PRESIONE LA ***TECLA TARA.***

NOTA; LA TECLA TARA Y ZERO SON SUSTRACTIVAS DE LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LA BÁSCULA, ES DECIR SI TENGO UNA BÁSCULA DE 50kg Y HAGO TARA O ZERO 5kg, LA CAPACIDAD MÁXIMA A PESAR SERÁN 45kg.

DISPLAY (DÍGITOS E INDICADORES)



1.- **SECCIÓN DE PESO**: MUESTRA EL PESO.	4.- **INDICADOR DE ZERO**: PRENDE CUANDO HAY CERO PESO.
2.- **SECCIÓN DE UNIDADES**. MUESTRA KG O LB.	5.- **INDICADOR DE CORRIENTE ALTERNA**: PRENDE CUANDO SE CONECTA EL ADAPTADOR DE CORRIENTE.
3.- **INDICADOR NET:** PRENDE CUANDO SE MUESTRA EL PESO NETO.	6.- **INDICADOR DE BATERÍA BAJA**: PRENDE CUANDO LA BATERÍA NECESITA SER RECARGADA.

FUNCIÓN DE AUTO APAGADO
ESTA FUNCIÓN ESTÁ ACTIVA CUANDO LA BÁSCULA TRABAJA SIN ELIMINADOR DE BATERÍAS, SI LA BÁSCULA NO ES UTILIZADA POR UN PERIODO DE 15 MINUTOS, SE APAGARÁ.

BATERÍA RECARGABLE
CUANDO EL DISPLAY MUESTRA EL INDICADOR DE BATERÍA BAJA ES NECESARIO CONECTAR EL ADAPTADOR DE CORRIENTE PARA RECARGAR LA BATERÍA. ES POSIBLE CONTINUAR UTILIZANDO LA BASCULA POR UN PERIODO CORTO DE TIEMPO, PERO CUANDO EL MENSAJE "LOW BAT" APARECE LA BÁSCULA SE APAGARÁ AUTOMÁTICAMENTE.

PARA RECARGAR LA BATERÍA APAGUE LA BÁSCULA Y CONECTE EL ELIMINADOR DE BATERÍAS. DEJE CARGAR LA BATERÍA POR UN PERIODO DE 10 HRS.

LA DURACIÓN DE LA BATERÍA PLENAMENTE CARGADA ES DE 80 HORAS, SIN EMBARGO LA CAPACIDAD DE RECARGA DE LA BATERÍA DISMINUYE CON CADA CICLO DE CARGA. SI LA BÁSCULA NO ENCIENDE DESPUÉS DE CARGAR LA BATERÍA ES TIEMPO DE REEMPLAZAR LA BATERÍA.

CONTROL REMOTO
SU BÁSCULA CUENTA CON UN CONTROL REMOTO QUE CONTIENE LAS MISMAS FUNCIONES QUE EL TECLADO. EL CONTROL REMOTO NO TIENE LA CAPACIDAD DE PRENDER LA BÁSCULA, ES DECIR UNA VEZ APAGADA LA BÁSCULA ÉSTA DEBERÁ SER ENCENDIDA MANUALMENTE.

EL ALCANCE MÁXIMO DEL CONTROL REMOTO ES DE 5 METROS (16.4 ft).

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA
NO LAVE LA BÁSCULA A CHORRO DE AGUA, UTILICE UN TRAPO HÚMEDO Y LIMPIE CADA UNO DE SUS COMPONENTES.

NO EXPONGA LA BÁSCULA A TEMPERATURAS INFERIORES A LOS -10 ºC (14 ºF) NI SUPERIORES A LOS 40 ºC (104 ºF)

VERIFIQUE PERIÓDICAMENTE EL ADAPTADOR DE CORRIENTE, ASEGÚRESE QUE LOS EXTREMOS ESTÁN EN BUEN ESTADO Y QUE EL CABLE NO ESTÁ TORCIDO O DOBLADO.

CORRECCIÓN DE FALLAS
ANTES DE LLAMAR A SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LEA NUEVAMENTE ESTE MANUAL PARA EVITAR CUALQUIER MAL ENTENDIDO.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
LA BÁSCULA NO ENCIENDE	NO HAY ELECTRICIDAD	CHEQUE LA SALIDAS CON UN MULTÍMETRO
	EL CABLE AC/DC TIENE UN FALSO CONTACTO	CHEQUE LAS TERMINALES DE CABLE, DE SER POSIBLE UTILICÉ OTRO ADAPTADOR
	BATERÍA BAJA	CONECTE EL ELIMINADOR DE BATERÍAS, SI LA BÁSCULA NO ENCIENDE REMPLACE LA BATERÍA.
LA BÁSCULA MUESTRA DIFERENTES LECTURAS CON EL MISMO PESO	LA CARGA ESTA INESTABLE	ESTABILICE LA CARGA Y BALANCEE EL GANCHO
	LA HUMEDAD ESTA AFECTANDO LA BÁSCULA	PONGA LA BÁSCULA EN UN AMBIENTE SECO
EL ALCANCE DEL CONTROL REMOTO ES MENOR A 5 METROS (16.4 ft)	LA PANTALLA DEL RECEPTOR ESTA SUCIA	LIMPIE LA VENTANA DEL RECEPTOR
	LA BATERÍA DE CONTROL REMOTO ESTA BAJA	REEMPLACE LA BATERÍA
	NO ESTA APUNTANDO AL RECEPTOR	COLOQUE EL CONTROL REMOTO APUNTANDO DE FRENTE AL RECEPTOR.
	EL ÁNGULO ES DEMASIADO INCLINADO	
AL DESCARGAR LA BÁSCULA NO MUESTRA 0kg	LA BÁSCULA HA ESTADO DEMASIADO TIEMPO EN EL SUELO	MANTENGA LA BÁSCULA COLGADA MIENTRAS NO LA ESTE OCUPANDO.

POLIZA DE GARANTIA
PARA BÁSCULA ELECTRÓNICA
GARANTIA LIMITADA (1 AÑO)

BÁSCULAS TORREY GARANTIZA ESTE PRODUCTO CONTRA DEFECTOS DE MANUFACTURA POR UN PERIODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA.

Esta póliza de garantía solo cubre un uso normal del producto, tampoco cubre los siguientes accesos:

A.- Daños provocados por fuego, inundaciones, tormentas, o ajustamiento incorrecto de Energía Eléctrica.
B.- No llevar a cabo las recomendaciones de este manual.
C.- Intento de reparación por personas no autorizadas por BÁSCULAS TORREY.
D.- Mantenimiento incorrecto o inadecuado.
E.- Uso excesivo.
F.- Daños causado por servicios o mantenimiento no efectuado por centro de servicio autorizado.

2.- Esta Garantía no cubre servicio de mantenimiento o Garantía a Domicilio. El Distribuidor Autorizado de BÁSCULAS TORREY en su área de influencia (Ver directorio de servicio) es el responsable de dar servicio a domicilio (RMA), pero si el empaque Original empacado en la forma que protege al producto de manera adecuada no existe el servicio a domicilio en este caso el servicio solo se hará directamente con ese distribuidor autorizado que vendió tal servicio.

LIMITACIONES DE GARANTÍA
NI BÁSCULAS TORREY, NI EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO TORREY CAN NI BÁSCULAS TORREY, NI EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO TORREY CAN ESTA POLIZA NO CUBRE PERDIDAS O MERMAS, ALMACENADAS O PROCESADAS EN EL APARATO

Como Obtener Garantía

1.- Consulte el listado de problema-solución en el manual de usuario. Este listado Puede resolver el problema encontrado.

2.- Comuníquese con el distribuidor Torrey que le vendió el equipo el cual podrá asesorarlo para solucionar el problema o a reparar el producto.

3.- Si tiene que enviar el equipo a un centro de servicio, asegúrese que le hayan proporcionado un Número de Orden (RMA) , con el cual usted será informado del seguimiento. Una vez que obtuvo el RMA usted deberá de enviar el producto al distribuidor de Productos Torrey que le vendió el producto o directamente a nuestro centro de servicio en Monterrey N.L. (01-818-379-1574, para obtener asistencia técnica) su garantía cubre cualquier defecto de manufactura o partes pero no servicio a domicilio).

4.- Asegúrese de incluir dentro de la caja una descripción completa de la falla, así como sus datos personales, nombre, dirección, teléfono y/o el contacto y a donde se deberá enviar el equipo en caso de ser una dirección distinta.

5.- Asegúrese de que el empaque tenga claramente escrito en el exterior el número de Orden de Servicio (RMA).

6.- En caso de no haber tenido respuesta del distribuidor que le vendió el equipo Comuníquese en Monterrey N.L. (01-818-379-1574, para obtener asistencia técnica) su garantía cubre cualquier defecto de manufactura o partes pero no servicio a domicilio).

7.- En caso de que usted requiera servicio a domicilio, contacte al distribuidor Torrey mas cercano quien amablemente cotizará los servicios requeridos en la comodidad de su domicilio.

IMPORTANTE:
Al enviar un equipo al centro de servicio indicado al darle su Orden de Servicio (RMA), de preferencia asegúrese que el empaque sea el original, ya que el mismo ha sido diseñado para asegurar que el equipo no sufra daños durante transporte. Los daños ocasionales al este está deteriorado

CENTRO DE SERVICIO:
Ave. Los Andes No.605
Col. Coyoacán C.P. 64510
Tel: (81)8379-1574 / 1534

INFORMACION DEL PRODUCTO Y FABRICANTE:
Modelo:_____
Marca:_____ Serie:_____

COD 13100031 R1.3

TORREY

®

ELECTRONIC SCALE

CRS-HD 200/400

USER´S MANUAL

RELEASE:0

IMPORTANT:
BEFORE OPERATING YOUR SCALE, READ THIS MANUAL COMPLETELY.

INDEX 2
INTRODUCTION 3
IMPORTANT WARNINGS 3
CRANE SCALE PARTS 4
TECHNICAL SPECIFICATIONS 4
MEMBRANE KEYBOARD 5
DISPLAY (DIGITS AND INDICATORS) 6
POWER OFF TIME FUNCTION 6
RECHARGEABLE BATTERY 6
REMOTE CONTROL 6
MAINTENANCE AND CLEANNESS 7
TROUBLESHOOTING 7
WARRANTY STATEMENT 8

WARNING

¡¡DO NOT OPEN!!

RISK OF SHORT CIRCUIT

CAUTION:TO REDUCE THE RISK OF SHORT CIRCUIT IN YOUR SCALE, DO NOT REMOVE THE COVER OR SUBSTITUTED ANY OF THE PARTS FOR OTHER THAT ARE NOT ORIGINAL. ONLY AUTHORIZED DISTRIBUTOR.

IMPORTANT NOTE: PLEASE RECHARGE THE BATTERY OF THE SCALE 10 HOURS BEFORE USE.

INTRODUCTION

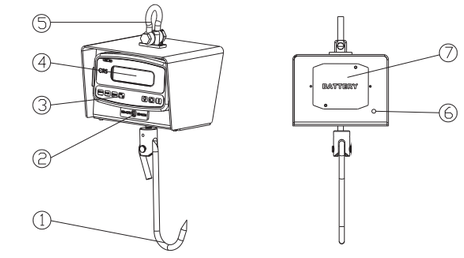
THE TORREY **CRS-HD** SCALE IS PART OF THE WIDE RANGE OF TORREY PRODUCTS, AS INDUSTRIAL SCALES, RECEIVING LABELINGS, TRUCK, RECEIVING, COUNTER, ETC.

IMPORTANT WARNINGS

1.- IN CASE YOU HAVE A PROBLEM WITH THE SCALE, FIRST READ THE WARRANTY CONDITIONS.
2.- DO NOT OPEN THE SCALE ON YOUR OWN, YOUR WARRANTY WILL BE CANCEL.
3.- DO NOT PRESS THE KEYBOARD WITH OBJECTS SUCH AS PENCILS, PENS, KNIFES, ETC
4.- USE A VAC OUTPUT EXCLUSIVELY FOR THE SCALE
5.- DO NOT WASH THE SCALE USING A SPURT OF WATER. (FOR MORE INFORMATION READ “MAINTENANCE AND CLEANING”
6.- PROTECT THE SCALE FROM INSECTS (MAINLY FROM COCKROACH)
7.- DO NOT DROP OR HIT THE SCALE WITH THE PRODUCT TO BE WEIGHTED.
8.- DO NOT USE SOLVENTS OR DETERGENTS FOR CLEANING, ONLY A DAMP RAG.
9.- DO NOT PLACE FANS OR HEATERS DIRECTED TOWARD THE SCALE.
10.- KEEP YOUR SCALE CLEAN OF DUST AND OUT OF MOISTURE.
11.- ONLY AUTHORIZED PERSONNEL CAN OPEN, CHECK AND REPAIR YOUR SCALE.
12.- NEVER LOAD YOUR SCALE OVER THE FULL SCALE CAPACITY.

INDICATOR PARTS

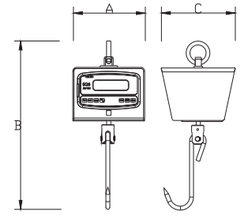
1.- **EYE HOOK**	2.- **REMOTE CONTROL RECEPTOR**
3.- **MEMBRANE KEYBOARD**	4.- **DISPLAY**
5.- **SHAKLES**: WITH SAFETY DIN	6.- **JACK:** CONECTOR FOR THE AC/DC POWER SUPPLY
7.- **RECHARGEABLE BATTERY**	



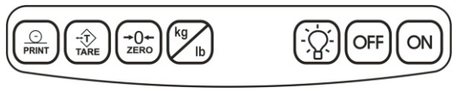
TECHNICAL SPECIFICATIONS CRS-HD 200/400

MÁX.CAP. 200kg / 400lb
MÍN. DIV. 0.05kg / 0.1lb
OPERATION TEMPERATURE RANGE:14ºF A 104 ºF (-10ºC A 40 ºC)
STORAGE TEMPERATURE RANGE: -4ºF A 122 ºF (-20ºC A 50 ºC)
AC/DC POWER SUPPLY: OUTPUT 9VDC 500 mA.

DIMENSIONS:
A - 8.00” (20.3 cm)
B - 19.00” (48.26 cm)
C - 8.25” (20.95 cm)



MEMBRANE KEY BOARD



ON TURN ON THE SCALE	OFF TURN OFF THE SCALE
TURN ON THE BACKLIGHT	kg/lb SWITCH UNITS BETWEEN KG AND LB

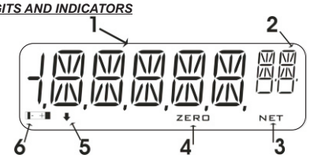
PRINT — SEND THE CURRENT WEIGHT, SHOWN ON DISPLAY, TO A PC OR PRINTER USING **RS-232** SERIAL COMMUNICATION.**(NOT AVAILABLE FOR CRS-HD)**

→0← ZERO — THIS KEY ADJUST TO ZERO THE INITIAL REFERENCE, YOU CAN USE IT, WHEN YOU WANT TO ELIMINATE A WEIGHT PERMANENTLY.
ALSO, IT IS POSSIBLE TO HAVE A WEIGHT DISPLAYED WITH OUT HAVING ANY WEIGHT ON THE PLATE. PRESS THE ***ZERO KEY*** TO TAKE A NEW ZERO REFERENCE.

TARE — YOU USE THIS KEY WHEN YOU WISH TO WEIGHT A PRODUCT IN A CONTAINER BUT YOU DO NOT WANT TO CONSIDER THE CONTAINER'S WEIGHT.
PLACE THE CONTAINER OVER THE SCALE AND PRESS THE ***TARE KEY***, IN THIS MOMENT THE DISPLAY SHOWS ZERO WEIGHT AND THE NET INDICATOR STANDS “ON”. NOW THE SCALE SHOWS THE ***NET WEIGHT.*** IF THE ***TARE WEIGHT*** IS REMOVED THE DISPLAY SHOWS THE ***TARE WEIGHT*** WITH A NEGATIVE SIGN, TO EXIT FROM THIS MODE REMOVE ALL THE WEIGHT ON THE SCALE AND PRESS THE ***TARE KEY*** AGAIN.

NOTE: THE TARE AND ZERO KEY ARE SUBTRACTIVE FROM THE MAXIMUM CAPACITY, FOR EXAMPLE IF YOU HAVE A 50 KG SCALE AND YOU TARE OR ZERO 5KG, THE MAXIMUM WEIGHT THAT YOU CAN WEIGHT IS 45 KG

DISPLAY DIGITS AND INDICATORS



1.- **WEIGHT SECTION**: DISPLAYS THE WEIGHT.	4.- **ZERO INDICATOR**: TURNS ON WHEN THERE IS A ZERO BALANCE CONDITION.
2.- **UNIT SECTION**. DISPLAYS kg OR lb.	5.- **AC/DC POWER SUPPLY INDICATOR**: TURNS ON WHEN THE AC/DC ADAPTOR IS CONNECTED.
3.- **NET INDICATOR**: TURNS ON WHEN THE NET WEIGHT IS DISPLAYED.	6.- **LOW BATTERY INDICATOR**: TURNS ON WHEN THE BATTERY NEEDS TO BE RECHARGED.

POWER OFF TIME FUNCTION
THIS FUNCTION IS ACTIVE WHEN THE SCALE IS WORKING WITHOUT THE AC/DC POWER SUPPLY. IF THE SCALE IS NOT USED FOR A PERIOD OF 15 MINUTES, IT WILL AUTOMATICALLY TURN OFF.

RECHARGEABLE BATTERY
WHEN THE DISPLAY SHOWS THE LOW BATTERY INDICATOR, THE BATTERY NEEDS TO BE CONNECTED TO THE AC/DC POWER SUPPLY IN ORDER TO BE RECHARGED. IT IS POSSIBLE TO CONTINUE OPERATING THE SCALE FOR A SHORT PERIOD OF TIME, BUT AFTER SHORT TIME THE SIGNAL "LOW BAT" APPEARS AND THE SCALE TURNS ITSELF DOWN.

IN ORDER TO RECHARGE THE BATTERY CONNECT THE AC/DC POWER SUPPLY FOR 10 HOURS WITH THE SCALE TURNED OFF.

THE BATTERY LAST 80 HOURS IF THE BATTERY IS CHARGED COMPLETELY, HOWEVER THE CHARGING CAPACITY OF THE RECHARGEABLE BATTERY DECREASES WITH EACH CYCLE. IF THE SCALE DOES NOT TURN ON AFTER RECHARGING THE BATTERY, IT IS TIME TO REPLACE THE BATTERY.

REMOTE CONTROL
YOUR SCALE INCLUDES A REMOTE CONTROL, WHICH HAS THE SAME BASIC FUNCTIONS THAT THE KEY BOARD. THE REMOTE CONTROL LACKS THE ABILITY TO TURN ON THE SCALE.

THE REMOTE CONTROL HAS AN OPERATING RANGE OF 5 METERS (16.4 ft).

MAINTENANCE AND CLEANNESS
DO NOT USE A SPURT OF WATER TO CLEAN YOUR SCALE USE A DAMP RAG AND CLEAN EACH OF THIS COMPONENTS

DO NOT EXPOSE YOUR SCALE TO TEMPERATURES BELOW -10 ºC (14 ºF) OR ABOVE 40 ºC (104 ºF)

PERIODICALLY CHECK THE AC/DC POWER SUPPLY TO MAKE SURE THE ENDS ARE IN GOOD CONDITION AND THE CABLE IS NOT TWISTED OR TANGLED.

TROUBLESHOOTING
BEFORE YOU CALL FOR SERVICE TO YOUR AUTHORIZED DISTRIBUTOR, CHECK THIS MANUAL AGAIN TO AVOID MISUNDERSTANDINGS.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
THE SCALE DOES NOT OPERATE	THERE IS NO ELECTRIC CURRENT	WITH A MULTIMETER CHECK THE CURRENT OUTLETS
	AC/DC POWER SUPPLY CABLE HAS A FALSE CONTACT	CHECK THE AC/DC POWER SUPPLY TERMINALS, IF IT IS POSSIBLE, CHECK WITH ANOTHER AC/DC POWER SUPPLY.
	LOW BATTERY	CONNECT THE AC/DC POWER SUPPLY IF OPERATES, THEN REPLACE THE BATTERY
THE SCALE SHOWS DIFFERENT WEIGHTS WITH THE SAME WEIGHT	THE LOAD IS UNSTABLE	STABILIZE THE LOAD AND BALANCE THE HOOK
	THE HUMIDITY IS AFFECTING THE SCALE	PUT THE SCALE IN A DRYER AREA.
THE OPERATING RANGE OF THE REMOTE CONTROL IS LESS THAN 5 METERS (16.4 ft)	THE SCREEN OF THE REMOTE CONTROL RECEPTOR IS DIRTY	CLEAN THE RECEPTOR
	THE BATTERY OF THE REMOTE CONTROL IS LOW	REPLACE THE BATTERY
	YOU ARE NOT POINTING TO THE SCALE.	POINT THE REMOTE CONTROL STRAIGHT TO THE RECEPTOR.
	THE ANGLE IS TOO STRETCH	
WHEN YOU DON'T LOAD THE SCALE, IT DOESN'T SHOW 0 kg	THE SCALE HAS BEEN IN THE FLOOR FOR A LONG TIME	LEAVE THE SCALE HOOK WHEN YOU ARE NOT USING IT

Limited Warranty

(1) Year Warranty

TORREY, USA INC. “TORREY” WARRANTS THIS PRODUCT AGAINST DEFECTS IN MATERIAL AND WORKMANSHIP FOR A PERIOD OF ONE YEAR FROM THE DATE OF ORIGINAL PURCHASE.

Should any manufacturing defect be discovered within one year from date of purchase, you must return the product to TORREY dealer where you got it or directly TOR REY. Before returning the product for warranty service, please call or write to the following dealer. Repair or replace on an exchange basis with reconditioned units at our option. You must prepay all shipping charges and insurance charges to TOR REY service center are not included in this warranty.

What this warranty does not cover.

1.- This warranty does not cover in Canada and United States only. This warranty does not cover wear parts, due to the nature of the machine, they have a limited durable life. Examples of wear parts include but are not limited to: batteries, platforms, load cells, and the following screen.

2.- Damage caused by disaster such as fire, flood, lightning, and improper electrical current.

3.- Damage caused by abuse, misuse, improper maintenance.

4.- Damage caused by other service than by an authorized TOR REY service center.

5.- The warranty **does not cover in-house call service to your location.** Your product has to be dropped or returned (properly packaged to prevent damage) to TOR REY dealer or authorized service center for warranty service. Please consult with your dealer for details)

Limitations of Warranty

TORREY, USA INC. OR ANY OF ITS THIRD-PARTY SUPPLIERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OF ANY KIND WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, IN RESPECT THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE FROM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY ON YOUR TORREY PRODUCT SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY. NEITHER TOR REY, USA, INC. NOR ITS FAVAL SHALL BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or exclude or limit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.
This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

REV. 0

Customer Support

If the suggestions in the user's manual and the documentation included do not solve your problem, please call your TORREY dealer or the TORREY service center at 880-746-3924 for additional support.

IMPORTANT: PACKING AND SHIPPING INSTRUCTIONS

If you need to return your scale for repair, ship it in the original box, and pack it properly material - make sure the product is padded with safety and secure materials to avoid damage during shipping.

The United States product
TOR REY ELECTRONICS
2400 Avenue J, Lubbock, TX, 77043
CALL FREE 880-746-3924
Or via the internet at http://www.torrey.com